

For English Version, please scroll down.

นโยบายข้อมูลส่วนบุคคล และการขอความยินยอมในการเก็บ รวบรวม ใช้ เปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท ซูเปอร์รีช เคอเรนซ์ เอ็กซ์เชนจ์ (1965) จำกัด ให้ความสำคัญอย่างยิ่ง ในการรักษาความปลอดภัยในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ประกอบกับบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งกำหนดมาตรการในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ประกอบการที่เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลให้มีประสิทธิภาพ บริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายเพื่อรองรับการปฏิบัติตามกฎหมายฉบับนี้

1. ประเภทข้อมูลที่เราขอความยินยอมในการเก็บ รวบรวม ใช้ ประมวลผลหรือเปิดเผย

ท่านยินยอมให้ บริษัท ซูเปอร์รีช เคอเรนซ์ เอ็กซ์เชนจ์ (1965) จำกัด เก็บ รวบรวม ใช้ ประมวลผล หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ภายใต้สิทธิและเงื่อนไขตามหนังสือยินยอมฉบับนี้ ซึ่งได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคล ดังต่อไปนี้

1. ชื่อ (ชื่อต้นหรือชื่อกลางหรือทั้งหมด)
2. นามสกุล
3. หมายเลขประจำตัวประชาชน
4. หมายเลขหนังสือเดินทาง
5. วัน เดือน ปี เกิด
6. ที่อยู่ (บ้านเลขที่ แขวง/เขต จังหวัด ประเทศ)
7. หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ หรือ อีเมล
8. อาชีพ
9. ข้อมูลภาพถ่าย
10. ข้อมูลการบันทึกภาพเคลื่อนไหว (ระยะเวลาเก็บรักษา ไม่เกิน 60 วัน)
11. ข้อมูลการทำธุรกรรมแต่ละครั้ง ควบคู่กับข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าแต่ละราย

2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว

บริษัทฯ อาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว เพื่อวัตถุประสงค์ ดังนี้

- (1) ข้อมูลชีวมิติ เช่น ข้อมูลจำลองใบหน้า จำลองลายนิ้วมือ ข้อมูลจำลองม่านตา อัตลักษณ์เสียง
- (2) ข้อมูลภาพเคลื่อนไหว ที่ได้จากการบันทึกในกล้องวงจรปิด ณ สาขาที่ให้บริการต่างๆของบริษัทฯ โดยการเก็บข้อมูลที่มีความอ่อนไหวข้างต้น บริษัทฯ มีวัตถุประสงค์ดังนี้

- ข้อมูลชีวมิติซึ่งบริษัทฯ อาจมีการเก็บ รวบรวม นั้น มีวัตถุประสงค์เพื่อยืนยันตัวตนของลูกค้าของ ลูกค้าเจ้าของข้อมูล เพื่อรองรับกระบวนการพิสูจน์ตัวตนตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
- ข้อมูลภาพเคลื่อนไหวซึ่งได้จากการบันทึกในกล้องวงจรปิด ณ สาขาที่ให้บริการต่างๆ ของ บริษัทฯ ซึ่งเป็นข้อมูลที่บริษัทจำเป็นต้องทำให้เกิดขึ้นตามกระบวนการเพื่อป้องกัน ระวัง อันตรายต่อชีวิต ร่างกาย สุขภาพของลูกค้าผู้มาใช้บริการ หมายถึง เพื่อความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของลูกค้าและพนักงานของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีข้อความแจ้งต่อ ลูกค้าในพื้นที่三尺มิของการบันทึกภาพของลูกค้า เพื่อให้ลูกค้ามีโอกาส “ไม่ยินยอม” หรือ “แจ้ง ให้บริษัทฯ ลบข้อมูล” ในภายหลังได้ โดยกระบวนการถอนความยินยอมหรือการใช้สิทธิต่างๆ ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทฯ ได้มีช่องทางและกระบวนการดังที่ได้กล่าวมาแล้ว ข้างต้นและที่จะได้กล่าวต่อไป

3. วัตถุประสงค์ในการเก็บ รวบรวม ใช้ ข้อมูลส่วนบุคคล

ในการเก็บ รวบรวม ใช้ และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลข้างต้น บริษัทฯ ดำเนินการเพื่อวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

- เพื่อประโยชน์ในการยืนยันตัวตนและปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ หรือระเบียบ ประกาศของ หน่วยงานกำกับดูแลตามกฎหมาย ได้แก่ พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542 พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการ ร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- เพื่อเป็นหลักฐานทางกฎหมายในการทำนิติกรรมหรือธุรกรรมการซื้อขาย แลกเปลี่ยน เงินตรา ต่างประเทศ
- เพื่อประโยชน์ในการรับสิทธิประโยชน์ ข้าราชการ ประชาสัมพันธ์ เชิญชวนเข้าร่วมกิจกรรม รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจ เสนอสิทธิหรือประโยชน์หรือโอกาสในการใช้บริการ ได้รับสิทธิ หรือสิ่งของสมนาคุณ
- เพื่อเสนอบริการหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ
- เพื่อรับฟังความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงพัฒนา การบริการและผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ
- เพื่อการดำเนินการอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ที่กล่าวมาข้างต้น

การเก็บข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งข้อมูล

บริษัทฯ เป็นผู้ขอเก็บ ข้อมูลส่วนบุคคลจากลูกค้าโดยตรงเท่านั้น ไม่มีการเก็บข้อมูลของลูกค้าจากแหล่ง อื่น อย่างไรก็ตาม ในอนาคตอาจมีการตรวจสอบเพื่อพิสูจน์ตัวตนของลูกค้า โดยใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ลูกค้า

ยินยอมให้ไว้แก่สถาบันการเงินรายอื่น ผ่านระบบการตรวจสอบ NDID ซึ่งกำกับดูแลโดย ธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลผ่านกระบวนการ/ระบบ NDID นี้ ลูกค้ายาของข้อมูลส่วนบุคคล จะต้องให้ความยินยอมแก่สถาบันการเงินหรือผู้ให้บริการ NDID ไว้แล้ว รวมถึงบริษัทฯ ยังคงนำข้อยกเว้นตามมาตรา 24 (6) พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มาใช้บังคับกรณีข้อยกเว้นการขอความยินยอม ซึ่งบริษัทฯ มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายอื่นด้วย

การเก็บรวบรวมข้อมูลบนเว็บไซต์ของเรา

ข้อมูลคุกกี้ (Cookies)

หน้าเว็บไซต์บางหน้าของเรามีการใช้โปรแกรมคุกกี้ โปรแกรมคุกกี้ไม่เป็นอันตรายต่อคอมพิวเตอร์ของท่านและไม่มีไวรัสใดๆ โปรแกรมคุกกี้ช่วยให้เว็บไซต์ของเราเป็นมิตรกับผู้ใช้ มีประสิทธิภาพ และปลอดภัยยิ่งขึ้น โปรแกรมคุกกี้คือไฟล์ข้อมูลขนาดเล็กที่เก็บไว้ในคอมพิวเตอร์และบันทึกโดยเบราว์เซอร์ของท่าน โปรแกรมคุกกี้ส่วนใหญ่ที่เราใช้เรียกว่า "คุกกี้ (cookies)" โปรแกรมคุกกี้เหล่านี้จะถูกลบโดยอัตโนมัติภายหลังจากที่ท่านได้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา โปรแกรมคุกกี้อื่น ๆ ยังคงอยู่ในหน่วยความจำของอุปกรณ์ของท่าน จะลบทิ้ง โปรแกรมคุกกี้เหล่านี้สามารถจดจำเบราว์เซอร์ของท่านได้เมื่อท่านเข้ามาเยี่ยมชมเว็บไซต์ในครั้งต่อไป ท่านสามารถกำหนดค่าเบราว์เซอร์ของท่าน เพื่อแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับการใช้งานคุกกี้ และเพื่อให้ท่าน สามารถตัดสินใจเป็นกรณี ๆ ไปว่าจะยอมรับหรือปฏิเสธโปรแกรมคุกกี้ ในอีกทางเลือกหนึ่ง เบราว์เซอร์ของท่านสามารถกำหนดค่าให้ยอมรับโปรแกรมคุกกี้โดยอัตโนมัติภายใต้เงื่อนไขบางประการหรือปฏิเสธเสมอ หรือลบโปรแกรมคุกกี้โดยอัตโนมัติเมื่อปิดเบราว์เซอร์ของท่าน ทั้งนี้ การปิดการใช้งาน โปรแกรมคุกกี้อาจจำกัดการทำงานของเว็บไซต์นี้ได้

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์

กรณีที่มีการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ (บุคคลซึ่งมีอายุต่ำกว่า 20 ปี) เพื่อวัตถุประสงค์ที่มีความจำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้แทนโดยชอบธรรม บริษัทฯ จะกำหนดขั้นตอนที่จำเป็นในการขอให้ผู้แทนโดยชอบธรรมของเจ้าของข้อมูลให้ความยินยอมร่วมด้วย

4. การใช้ข้อมูล การประมวลผลข้อมูล ส่งหรือโอนข้อมูล และการเปิดเผยข้อมูล

4.1 บริษัทมีการทำกิจกรรมเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหรือมีการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้

- บริษัทฯ มีหน้าที่นำข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า มาใช้ประมวลผลเพื่อตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านการฟอกเงิน ตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และนำมาตรวจสอบกับรายชื่อบุคคลที่ถูกกำหนดตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง

- บริษัทฯ มีหน้าที่นำข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าและข้อมูลการทำธุรกรรม นำส่งรายงานต่อธนาคารแห่งประเทศไทย โดยอาจมีการปรับ/เปลี่ยนแปลงรูปแบบข้อมูลตามแบบฟอร์มของธนาคารแห่งประเทศไทย

- บริษัทฯ มีการนำข้อมูลของลูกค้ามาจัดทำในรูปแบบสถิติหรือรูปแบบที่เหมาะสมในการประเมินการให้บริการ การคำนวณหรือจัดทำสถิติการทำธุรกรรมเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการของบริษัทฯ

- บริษัทฯ มีการจัดเก็บประวัติการใช้งานเกี่ยวกับเว็บไซต์ของบริษัท แอปพลิเคชันของบริษัท รวมถึงโปรแกรมการใช้งานเพื่อประโยชน์ในการประเมินความต้องการการใช้งานของลูกค้า

- บริษัทฯ มีการรวบรวมสถิติ หรือการให้บริการเพื่อจัดทำรายงานบัญชีและการเงินในการยื่นภาษีประจำปีของบริษัท

4.2 บริษัทฯ มีการส่งหรือโอนข้อมูลหรือ แบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าให้แก่ลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ หรือ ผู้ประมวลผลข้อมูล

- บริษัทฯ มีการทำธุรกิจร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจ ซึ่งจำเป็นต้องส่งข้อมูลของลูกค้าให้แก่พันธมิตรทางธุรกิจเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการลูกค้าร่วมกัน ได้แก่ การบริการบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์

- บริษัทฯ มีการส่งข้อมูลของลูกค้าไปยังผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อตรวจสอบข้อมูลรายชื่อที่มีความเสี่ยงด้านการฟอกเงินและการกระทำความผิดอื่นๆ เพื่อลดความเสี่ยงในการทำธุรกรรมกับผู้กระทำความผิด

5. ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะไม่เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า เกินกว่าระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด และระยะเวลาการเรียกร้องสิทธิหรืออายุความฟ้องร้องดำเนินคดีในทางแพ่ง (10 ปี)

กรณีข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว ประเภทภาพเคลื่อนไหวที่ปรากฏในกล้องวงจรปิด บริษัทฯ มีระยะเวลาการเก็บรักษาไว้ 30 วัน นับแต่วันที่บันทึกภาพ

6. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ให้แก่ บุคคลอื่น เว้นแต่เป็นการเปิดเผยเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายที่บริษัทฯ มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ได้แก่

- บริษัทฯ มีหน้าที่เปิดเผยข้อมูลของลูกค้า กรณีที่มีการทำธุรกรรมตามหลักเกณฑ์การรายงานธุรกรรมต่อสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

- บริษัทฯ มีหน้าที่เปิดเผยและส่งรายงานข้อมูลการซื้อขายเงินต่างประเทศของลูกค้าต่อธนาคารแห่งประเทศไทย ตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมการแลกเปลี่ยนเงินตรา

หรือ บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลต่อบริษัทฯ ที่บริษัทฯ มอบหมายให้เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล หรือ เป็นการปฏิบัติตามสัญญาร่วมกันระหว่างบริษัทฯ กับบริษัทฯ คู่ค้า เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการแก่ลูกค้าร่วมกันเท่านั้น

7. การส่งหรือโอนข้อมูลไปต่างประเทศ

- บริษัทฯ จะไม่ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล ไปบุคคลอื่น หรือนิติบุคคลอื่น เว้นแต่ ลูกค้าเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ได้ร้องขอให้บริษัทฯ ดำเนินการส่งหรือโอน และ
- บริษัทฯ จะไม่ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล ไปยังบุคคลอื่น หรือนิติบุคคลอื่น ในต่างประเทศ เว้นแต่ เป็นการส่งข้อมูลให้บริษัทฯ ในเครือ หรือสาขา หรือบริษัทคู่ค้า ที่มีวัตถุประสงค์ในการให้บริการแก่ลูกค้ารายนั้นๆ ร่วมกันเท่านั้น และ
- หากบริษัทฯ มีเหตุผลและวัตถุประสงค์จำเป็นที่ต้องส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าตามที่กล่าวข้างต้น บริษัทฯ จะส่งหรือโอนข้อมูลให้เฉพาะประเทศปลายทางที่มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ที่เพียงพอตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น

8. บรรดาสิทธิต่างๆของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และช่องทางในการใช้สิทธิ

เมื่อเจ้าของข้อมูลได้ให้ความยินยอมในการเก็บ รวบรวม ใช้ ประมวลผลหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อบริษัทฯ แล้ว เจ้าของข้อมูลย่อมมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ดำเนินการดังต่อไปนี้

- สิทธิในการขอถอนความยินยอม

เมื่อได้ให้ยินยอมแล้ว เจ้าของข้อมูลฯ จะเพิกถอนการยินยอมให้ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลเมื่อใดก็ได้ เว้นแต่มีข้อจำกัดสิทธิห้ามเพิกถอนตามกฎหมายหรือตามสัญญาที่ให้ประโยชน์แก่เจ้าของข้อมูลฯ

ทั้งนี้ การเพิกถอนการยินยอม ไม่กระทบต่อการเก็บ/ใช้/เปิดเผยข้อมูล ซึ่งได้กระทำระหว่างที่ได้ให้ความยินยอมโดยชอบและบริษัทฯ จะต้องแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นเมื่อมีการถอนความยินยอม

- สิทธิในการเข้าถึงและขอสำเนาข้อมูล

เจ้าของข้อมูลฯ มีสิทธิที่จะเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของตนที่บริษัทฯ รับผิดชอบอยู่และมีสิทธิขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนไม่ได้ให้ความยินยอม

- สิทธิในการขอรับข้อมูลและขอให้ส่งต่อ/โอนข้อมูล

เจ้าของข้อมูลฯ มีสิทธิขอรับข้อมูลของตนจากบริษัทฯ ได้ ในกรณีที่บริษัทฯ จัดให้ข้อมูลนั้นอยู่ในรูปแบบที่อ่าน/ใช้งานทั่วไปและเปิดเผยได้อัตโนมัติด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์และเจ้าของข้อมูลฯ มีสิทธิขอให้

บริษัทฯ ส่งหรือโอนข้อมูลของตนในรูปแบบอัตโนมัติข้างต้น ไปยังผู้ควบคุมข้อมูลฯ รายอื่น เมื่อกระทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติและเจ้าของข้อมูลฯ มีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของตนที่บริษัทฯ ส่งหรือโอนข้อมูลไปยังผู้ควบคุมข้อมูลฯ รายอื่น โดยตรง เว้นแต่โดยสภาพทางเทคนิคไม่สามารถทำได้

อนึ่ง การใช้สิทธิข้อนี้ เจ้าของข้อมูลต้องให้ความยินยอมโดยชัดแจ้งในการขอให้บริษัทฯ ส่งหรือโอนข้อมูลไปยังผู้ควบคุมข้อมูลรายอื่น ซึ่งไม่อยู่ในหลักการตามนโยบายของบริษัทฯ

- **สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม/ใช้/เปิดเผยข้อมูลของตน**

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล มีสิทธิที่จะคัดค้านมิให้บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ เว้นแต่เป็นการดำเนินการที่บริษัทฯ ต้องปฏิบัติตามกฎหมายและเป็นกรณี การเก็บ รวบรวม หรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเพื่อเก็บเป็นพยานหลักฐาน สำหรับการดำเนินคดีที่อาจเกิดขึ้นระหว่างบริษัทฯ กับลูกค้าภายในอายุความแห่งกฎหมาย

- **สิทธิในการขอให้ลบ/ทำลายหรือทำให้ข้อมูลนั้นไม่เป็นข้อมูลส่วนบุคคล**

เจ้าของข้อมูลฯ มีสิทธิขอให้ผู้ควบคุมข้อมูลฯ ดำเนินการลบ ทำลาย หรือ ทำให้ข้อมูลนั้นไม่สามารถระบุตัวตนของเจ้าของข้อมูลได้ หากว่าข้อมูลส่วนบุคคลนั้น หมดความจำเป็นในการเก็บรักษาตามวัตถุประสงค์ที่เคยได้แจ้งไว้ หรือดำเนินการลบ ทำลาย หรือ ทำให้ข้อมูลนั้น ไม่สามารถระบุตัวตนของเจ้าของข้อมูลได้ เมื่อเจ้าของข้อมูลถอนความยินยอมในการเก็บ รวบรวม ใช้ เปิดเผย และผู้ควบคุมข้อมูลฯ ไม่มีอำนาจตามกฎหมายที่จะเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูลนั้นอีกต่อไป หรือดำเนินการลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลนั้นไม่สามารถระบุตัวตนของเจ้าของข้อมูลได้ เมื่อเจ้าของข้อมูลใช้สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวมใช้เปิดเผยข้อมูลนั้น และผู้ควบคุมข้อมูลฯ ไม่สามารถปฏิเสธคำคัดค้านนั้นได้ หรือดำเนินการลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลนั้น เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลได้ถูก เก็บ รวบรวม ใช้ เปิดเผยโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย ทั้งนี้ บริษัทฯ อาจคัดค้านการใช้สิทธินี้ ถ้าการเก็บ รวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เป็นกรณีที่บริษัทฯ ดำเนินการเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย หรือเป็นกรณีเพื่อเก็บเป็นพยานหลักฐานสำหรับการดำเนินคดีที่อาจเกิดขึ้นระหว่างบริษัทฯ กับลูกค้าภายในอายุความแห่งกฎหมาย

- **สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล**

เจ้าของข้อมูลฯ มีสิทธิที่จะขอให้บริษัทฯ ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลได้ ในกรณีที่อยู่ระหว่างการตรวจสอบ เมื่อเจ้าของข้อมูลขอให้บริษัทฯ ดำเนินการให้ข้อมูลนั้นถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด และบริษัทฯ ยังไม่ดำเนินการ ทำให้เจ้าของข้อมูลร้องเรียนต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ หรือเมื่อข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเป็นข้อมูลที่ต้องลบ ทำลาย เนื่องจากบริษัทฯ เก็บรวบรวม/ใช้/เปิดเผย โดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย แต่เจ้าของข้อมูลฯ ขอให้ระงับการใช้แทนการลบ ทำลาย หรือเมื่อข้อมูลส่วนบุคคลนั้น หมดความจำเป็นในการเก็บรักษาตามวัตถุประสงค์ แต่เจ้าของข้อมูลฯ จำเป็นต้องขอให้เก็บรักษาไว้เพื่อใช้ในการก่อตั้ง

สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย ปฏิบัติตามหรือเป็นการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือ การยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือเมื่อบริษัทฯ อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อพิพาท กรณีปฏิเสธคำคัดค้านของเจ้าของข้อมูลฯ เรื่องการคัดค้านในการเก็บรวบรวม/ใช้/เปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคล

- สิทธิในการขอให้ดำเนินการให้ข้อมูลถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

เจ้าของข้อมูลฯ ใช้สิทธิร้องขอให้บริษัทฯ ดำเนินการให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดได้

- สิทธิในการยื่นเรื่องร้องเรียน

เจ้าของข้อมูลมีสิทธิยื่นเรื่องร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่ท่านเชื่อว่า การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ที่เราได้ดำเนินการนั้น ไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่ยังคงใช้อยู่

ช่องทางในการใช้สิทธิ

บริษัทฯ จัดให้มีช่องทางในการที่ท่านจะใช้สิทธิได้ ดังนี้

- (1) วิธีการขอความยินยอมโดยขอเป็นหนังสือ ณ สำนักงานหรือสาขาที่ให้บริการของบริษัทฯ
- (2) วิธีการขอความยินยอมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยผ่านเว็บไซต์หรือช่องทาง Social Network

อื่นๆของบริษัทฯ

กำหนดเวลาในการดำเนินการเมื่อท่านใช้สิทธิ

ประเภทสิทธิ	ระยะเวลาดำเนินการ
สิทธิในการขอถอนความยินยอม	7 วัน
สิทธิในการเข้าถึงและขอสำเนาข้อมูล	30 วัน
สิทธิในการขอรับข้อมูลและขอให้ส่งต่อ/โอนข้อมูล	
สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม/ใช้/เปิดเผยข้อมูลของตน	
สิทธิในการขอให้ลบ/ทำลายหรือทำให้ข้อมูลนั้นไม่เป็นข้อมูลส่วนบุคคล	
สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	
สิทธิในการขอให้ดำเนินการให้ข้อมูลถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	

9. ผลการเพิกถอนความยินยอม

กรณีที่ท่านประสงค์จะถอนความยินยอม ในการให้เก็บ รวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลจะเกิดผล ดังนี้

- ท่านถอนความยินยอมในการให้เก็บ รวบรวม ใช้ เผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคล เฉพาะข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ มิได้เก็บ รวบรวม ใช้ ประมวลผล และเปิดเผย เพื่อวัตถุประสงค์ที่บริษัทฯ ต้องดำเนินการเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายเท่านั้น
- ท่านอาจไม่ได้รับสิทธิประโยชน์ ข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ เชิญชวนเข้าร่วมกิจกรรม รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจ เสนอสิทธิหรือประโยชน์หรือโอกาสในการใช้บริการ ได้รับสิทธิหรือสิ่งของของสมาคม
- ท่านอาจไม่ได้ข้อเสนอเกี่ยวกับ บริการหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ
- บริษัทฯ อาจไม่ทราบถึงความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงพัฒนา การบริการและผลิตภัณฑ์จากท่าน
- บริษัทฯ อาจไม่สามารถดำเนินการอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ที่กล่าวมาข้างต้นได้

10. บริษัทฯ มีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าอย่างไร

บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลของท่านไว้เป็นอย่างดี โดยเก็บไว้ในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ โดยบริษัทฯ มีมาตรการรักษาความปลอดภัยของระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ทำหน้าที่เก็บรักษาข้อมูล ประมวลผลข้อมูลอย่างเหมาะสม และมีมาตรการในการป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล โดยบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบาย วิธีปฏิบัติ เช่น มาตรการป้องกันมิให้พนักงานนำข้อมูลลูกค้าออกจากระบบของบริษัทฯ มาตรการรักษาความปลอดภัยของระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทฯ กำหนดข้อตกลงอย่างเคร่งครัดกับคู่สัญญาเกี่ยวกับความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า และข้อบังคับสำหรับพนักงานและบุคลากรในการรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

11.การติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามเกี่ยวกับนโยบายและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ หรือประสงค์จะสอบถามเกี่ยวกับการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลในการดำเนินการอย่างหนึ่งอย่างใดกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งบริษัทฯ ได้เก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย ท่านสามารถติดต่อได้ที่ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล บริษัท ซูเปอร์ริช เคอเรนซ์ เอ็กซ์เชนจ์ (1965) จำกัด สาขา สีสมพลาซ่า

ที่อยู่ เลขที่ 491/5-491/7 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

สถานที่ติดต่อ สำนักงาน: 02-057-8888, 02-057-8899:5302, 02-057-8818

อีเมล: DPO@superrich1965.co.th

**Personal Data Protection Policy and Consent to
Store, Collect, Use or Disclose of Personal data**

1. What kind of personal data do we collect and process

You hereby give consent to Superrich Currency Exchange (1965) Co., Ltd to store, collect, use, process your personal data, subjected to the rights and conditions of this consent letter on personal data, as follows:

- 1) Full Name (First name, Middle name)
- 2) Surname
- 3) Personal Identification Number
- 4) Passport Number
- 5) Date of Birth
- 6) Full address (including postcode)
- 7) Contact Telephone Number or Email address
- 8) Occupation
- 9) Photo Data
- 10) Moving Image Data (retention period not exceeding 60 days)
- 11) Transactions details showing customer's personal data

2. Sensitivity Personal data

The Company may obtain your sensitive personal data for the following purposes;

- (1) Biometrics data such as face/ iris/ and voice recognition, fingerprints.
- (2) Moving images from CCTV from all Superrich branches

The Company has collected the sensitive personal data for the following purposes;

- The Company collects data from Biometrics data for the purpose of conducting Know Your Customer as to identify the data subject as well as to comply with Anti-Money Laundering Regulations
- Moving image or footage obtained from CCTV from our branches are for the benefit of security in order to prevent and protect danger to a person's life, body or health including the safety of life and property of customers and employees of the Company. Signed notifications of the footage are clearly visible to inform customers of the radius of the recording range. In the event that customers wish not to give consent of the recording, customers may subsequently choose to exercise their rights by notifying the Company to delete of such data. The process details of how to withdraw consent or exercise your rights and the channels are included herewith.

3. Store, Collect, Use, and Process of personal data Purposes

The Company store, collect, use, and process of personal data for the following purposes;

- To conduct Know Your Customer verification as well to comply with laws, regulations or regulations of regulatory agencies, such as the Anti-Money Laundering Act of 1999, as well as the Anti-Money Laundering, and Counter Terrorism Financing and Proliferation of Weapons of Mass Destruction Acts and others related Regulations.
- To act as legal evidence of legal actions processing transactions on foreign currencies exchange.
- To benefit customers in terms of promotion, publications, news, invitation to join the social events, business offers, activities, opportunities, promotional gifts or to enjoy the novel services.
- To promote Company products or services.
- To act as a channel to receive customer's suggestions to improve and develop the Company products and services.
- To contribute and operate other related matters in regards to the above.

Collection of personal data from different sources

The company will personally obtain customer personal data and will never obtain data via other means. Nonetheless, for customer's convenience, future verification may be processed via NDID system, the system of which governed by the Bank of Thailand. Customers (Data subject), therefore, instructed to priory given consent to financial institutes or NDID providers, authorising that their data can be passed to third party as acceptable means of verification. Furthermore, the Company is whole purposedly conformed to Data Protection Acts, section 24 (6) where data controller shall comply with a law to which data controller is subjected.

Collection of data on our website Cookies

Cookies program is introduced to some of our web pages, it is harmless to your computer and does not contain any viruses. Cookies is user-friendly, and securely effective. Cookies are small, unidentified texts files that websites place and store in your browser, most of the cookie programs that we use are called "Cookies". These product optimizations will help to improve user experience to navigate through our website and will automatically deleted once you exit our website. However, these deletions only refer to our website cookies and does not imply to other cookies that previously stored in your devices. Our cookies will recognize data and behavior to maintain user's preferences for future visit in accordance to frequency and interest whilst maintaining and improving a service via data relating to a user's session. Your web browsers can configure to, automatically accept or reject cookies under certain conditions, for more

information on how to control cookies, check your browser or device's settings for how you can control or reject cookies. Nonetheless, disabling cookies may limit the functionality of our website.

Minor's Personal Data

Where collecting personal data involves a minor (a person under the age of 20) for which purposes that require co-consent of legal representative, the Company will also determine necessary steps to request consent of the data subject's legitimate representatives of the latter to accompany the former's consent.

4. Data Processing

4.1 The Company will use your personal data for the following aspects;

- The Company has the rights to lawfully process customer's personal data to exercise and assess risk as defined by Anti-Money Laundering legislation hence to proceed against name screening with designated person list, as to comply with Prevention and Suppression on Anti-Money Laundering and Counter Terrorism Financing and Proliferation of Weapon of Mass Destruction Law.
- The Company has a duty to submit customer's personal data and transactions data to the Bank of Thailand in accordance to the Bank's standardized format.
- The Company has collected customer's personal data for trend analysis and statistics as well as planning on other related business activities for products and/ or services improvement.
- The Company has collected customer's history records via website, mobile application including related programs to further improve user's experience.
- The Company has collected statistics on customer's transactions and services for tax purposes.

4.2 Company can share, transmit or transfer customer's personal data to business affiliate, business partners or data processor in the following aspects;

- The Company will only transmit or transfer customer's personal data to business affiliate whom we share our business relationship and joint venture, for example, e-wallet product.
- The Company is obliged to submit customer's personal data where necessary to verify against designated person list and other criminal records as require by laws and to comply with legislation, to mitigate risk on Anti-Money Laundering.

5. Personal Data retention period

The Company will not retain your personal data for longer period than necessary; for the purpose of retention according to Civil Law cases is 10 years

In case of sensitive data such as moving images from CCTV, the Company will retain the data for the period of 30 days from recording.

6. Disclose of Personal Data

The Company will not disclose your personal data for other purpose unless the Company has been legitimately ordered or required to perform such duties, for examples;

- The Company has duties to disclose customer's processed transactions to Anti-Money Laundering Office in accordance to their guidelines
- The Company has duties to disclose customer's processed transactions (both buy and sell of foreign currencies) to the Bank of Thailand in accordance to Foreign Currency Exchange Law.

The Company may disclose your personal data to our authorised agents or affiliates to co-promote and improve business services as stated in the contract.

7. Cross Boarder data transmit or transfer

- The Company will not transmit or transfer customer's personal data to any third parties or other business entities without your consent to do so, and
- The Company will not transmit or transfer customer's personal data to any third parties or other business entities abroad unless transmit or transfer to our business partners, to whom we share our business relationship and customer based hence to provide mutual benefit of our customers, and
- Should the Company have duty to disclose or transmit/ transfer your personal data to third parties as mentioned above, the Company will ensure that the destination countries have strictly conducted the standard security level of Personal Data Protection as described by law.

8. Customers' rights in relation to their personal data and how to exercise them

Further to customer's consent to lawfully store, collect, use, disclose of personal data, customer will subsequently have the following rights regarding their personal data:

- Right to withdraw prior consent

Further to data's subject consent, the data subject has the right to withdraw the prior giving consent of use or disclose of personal data at any time unless revocation has direct legal or contractual impact to data subject's beneficiary. Withdrawal must not affect the statutory rights of any processing we conducted prior to your withdrawal. The Company is suggested to inform the data subject of any effect or non-beneficial should the consent has been withdrawn.

- Right to access and obtain a copy of personal data

The data subject has the right to request disclose of any data that the Company might have obtained without data subject's acknowledgment or consent.

- Right to transfer their personal data to another data controller

Although this is not in principle of the Company's policy, the data subject may specifically express and give consent to the Company to transfer their personal data to another data controller (whether in writing or through an electronic system). The data subject may request that their data to be transferred or transmitted directly to another data controller to reuse for their own purposes. This personal data must be in the usual

form, method, commonly used or in machine-readable format that are allowed to be disclosed or used legally in the safe and secure way.

- Right to object the collection, use, process or disclose of their data

The data subject has the right to object the collection, use, process or disclose of their data of which those data will not affect the statutory rights or defend legal rights to any law enforcement body or opposed as legitimate evidence for alleged cases that may occur between the Company and their customers within legislation period.

- Right to erase, destroy, or anonymize their personal data

The data subject has the right to erase, destroy, or anonymize their personal data in certain ways such as;

- the personal data has reached its completion of detention period and data controller subsequently no longer can retain such data to exercise or defend legal claims hence proceeding to delete, destroy or make the data anonymous.
- Should the data subject exercise the right to withdraw their prior consent to collect, use and disclosure of that data, the data controller shall refrain from collecting, using, or disclosing of such data, and must proceed to delete, destroy or otherwise make data anonymous.
- The data subject may choose to exercise the right to object their prior consent to collect, use and disclosure of that data. The data controller does not have any rights to reject data subject's request should the data subject has a strong belief that the Company collects, uses, discloses of data unlawfully.

Nonetheless, the Company may object to the exercise of this right if the collection, usage and disclosure of personal data is compelled by court of law or maintain litigation evidence for alleged cases that may occur between the Company and their customers within legislation period.

- Right to restrict the use of their personal data

The data subject has the rights to restrict the processing of their personal data for the following circumstances;

- The data subject's data is pending accuracy verification by the Company
- The data subject may request the Company to withhold their personal data not to be used or disclosed while waiting for their data being validated to avoid further misunderstanding.
- The processing of personal data is unlawful but data subject opposes to the erasure of their personal data and requests the restriction of their use instead
- Personal data has reached the retention period hence data controller abides by laws to erase and destroy such personal data but data subject prefers the Company to withhold of their data instead of removing or deleting. The data subject may foresee such data as evidences hence might be beneficial for a legal claim or in the process of alleged case against them.

- Data subject objects data controller's collection/ usage/ disclosure of their data but data controller is in the process of investigating the data subject's rights against objection

- Right to have personal data maintained accurately

The data subject has the right to have personal data maintained accurately and that the controller must ensure that the personal data which it has collected and kept remains accurate and up-to-date and is not misleading.

- Right to file a complaint

The data subject has the right to file a complaint to Expert Committee and/ or to the Personal Data Protection Commission Office where the data subject has requested the data controller to exercise the above rights but the data controller refuses or does not perform as requested, or unlawfully comply with applicable data protection laws.

How to exercise your rights

Customers can exercise their rights via following channels;

- (1) Submit consents in writing at the Company's office or at our available branches
 - 67-69 Ratchadamri Rd. (Soi 2), Lumpini, Patumwan, Bangkok 10330 Thailand
 - 491/5-7 Silom Plaza Building, Silom Rd. Silom, Bangrak, Bangkok 10500 Thailand
- (2) Submit consents electronically via our website, social network or other available channels

Processing period guidance

Your rights	Processing period
Right to withdraw prior consent	7 days
Right to access and obtain a copy of personal data	30 days
Right to transfer their personal data to another data controller	
Right to object the collection, use, process or disclose of their data	
Right to erase, destroy, or anonymize their personal data	
Right to restrict the use of their personal data	
Right to have personal data maintained accurately	

9. Withdrawal of consent

Withdrawal consent to store, collect, use, disclose of personal data may result in the following;

- You withdraw your prior consent to personal data that the Company stored, collected, used, disclosed for other purposes beyond your consent or permitting to process by court of law.
- You may not receive the news on any benefits, publications, invitation to join the social events, business offers, activities, or special opportunities, promotional gifts, novel services, etc.
- You may not receive the news on Company's products or services
- The Company is not able to receive customer's suggestions to further improve and develop the Company products and services.
- The Company may not be able to process your requests in relation to the above purposes especially those that might be beneficial to you.

10. How do we protect your personal data

The company ensures to store customer's personal data by means of electronic data, of which the Company has a measurement system that processes data accurately with strong safeguard while maintaining high level of security to prevent personal data infringement. The Company has established policies and practices on how to prevent employees from confiscating customer data from the Company's system. There are Security measures of the Company's electronic database, strict agreement with business partners regarding the protection of the customer's personal data, including regulations for employees and personnel to maintain the confidentiality of customer personal data.

11. How to contact Data Protection Officer

You are more than welcome to contact us to exercise your rights in relation to the protection of your personal data that the Company stores, collects, uses or disclose, or if you have further queries about the Company policy, please contact the Company or the Company's Data Protection Officer at

Data Protection Officer's office: Silom Plaza Branch, contact number: 02-057-8888
,02-057-8899:5302,02-057-8818
Email: DPO@superrich1965.co.th